

質 疑 ・ 回 答 書

No.1

件 名	市立柏原病院患者給食業務		質疑日	
質疑箇所	質 疑	回 答		
仕様書 2 契約方式	受託側で購入する栄養剤、栄養補助食品、増粘剤、嚥下内視鏡検査食については材料費に含まれますでしょうか。	その通り		
仕様書 2 契約方式	出産祝い膳食及びその家族分、患者教室での料理、嚥下内視鏡検査食、食物アレルギー検査食等の検査食については、別途単価の設定が可能でしょうか。	不可		
仕様書 4 委託 する業務の内容 (1)栄養管理① 献立の作成、院内 食事箋規約等	「嗜好に応じた食事」とありますが、 ①現在どのような嗜好がありますでしょうか。 ②どのような対応方法でしょうか。	①好き嫌い、～しか食べれないなど。 ②代替の食材を使う、嫌いな食材をはずすなどの対応。		
仕様書 4 委託 する業務の内容 (1)栄養管理① 献立の作成、院内 食事箋規約等	現在の行事食の頻度・内容をご教示ください。	2ヶ月に1回程度、正月、節分、ひなまつり、子供の日、七夕、敬老の日、クリスマス等でメニュー全体を行事食にする。 1品付け加える(子どもの日にたいやきをつける)など。		
仕様書 4 委託 する業務の内容 (1)栄養管理① 献立の作成、院内 食事箋規約等	院内規約の改定はどのような周期で行われていますか？	食事摂取基準の改定や新しい食種ができたとき。		
質疑業者名				

質 疑 ・ 回 答 書

No.2

件 名	市立柏原病院患者給食業務		質疑日	
質疑箇所	質 疑		回 答	
仕様書 4 委託する業務の内容 (1)栄養管理① 献立の作成、院内食事箋規約等	妊産婦の間食・夜食について、提供のタイミング、提供方法、食事内容をご教示ください。		間食は15時に配膳、夜食は夕食と一緒に配膳している。内容については間食は参考資料1のNYカップショコラなどの既製品を1週間でローテーションし、夜食は鉄分の多い飲むヨーグルトや菓子類を4日でローテーションしている。	
仕様書 4 委託する業務の内容 (1)栄養管理① 献立の作成、院内食事箋規約等	「献立については病院側のニーズを十分に踏まえた内容とし」とありますが、貴院の現状のサイクルをベースにすることは可能でしょうか。		参考資料3-4を参考に病院側と協議の上で可能	
仕様書 4 委託する業務の内容 (1)栄養管理① 献立の作成、院内食事箋規約等	病棟掲示用献立・小児科のおやつ表の作成・掲示、介護食用献立の作成・配膳について、 ①用紙の経費負担は貴院・業者のどちらになりますでしょうか。 ②何か所に掲示しますでしょうか。 ③フォーマットはありますか。 ④作成から掲示までの所要時間はどの程度でしょうか。		①病院側 ②病棟掲示用はデイルーム(3か所)。小児科のおやつ表は1か所。 ③ある ④約30分	
仕様書 4 委託する業務の内容 (1)栄養管理② 食数業務	食事箋オーダー締め切り時間以降食事箋オーダーについて、 ①食札を出すタイミングをご教示ください。 ②現在のオーダー締め切り後の変更件数をご教示ください。 ③締め切り時間後の食事のロスについて、請求させていただくことは可能でしょうか。 ④予備食での対応は行っていますでしょうか。 ⑤食札用紙の経費負担は貴院側か業者側かどちらになりますでしょうか。		①昼食8時、夕食12時30分、翌朝16時 ②10～20件 ③不可。請求食数は患者提供食数。患者へ配膳後に病院側の事情で欠食があった場合のみ請求可。 ④同等の食事が無い場合に行っている ⑤病院側	
仕様書 4 委託する業務の内容 (1)栄養管理② 食数業務	締め切り時間以降の可能な限りの対応とはどのような対応をされていますか？		当院の院内食事箋規約に基づき、栄養管理科へ連絡後、早急に食事オーダー(転棟、転室も含む)を入力する。原則、配膳車出発時間まで対応するが、連絡が無い場合は対応できないこともある。配膳車出発時間後は可能な限りの対応をしている。	
質疑業者名				

質 疑 ・ 回 答 書

No.3

件 名	市立柏原病院患者給食業務		質疑日		
質疑箇所	質 疑		回 答		
仕様書 4 委託する業務の内容 (1)栄養管理② 食数業務	材料費の請求方法について、食事オーダー締め切り時間後の追加や欠食の場合等の詳細をご教示ください。		請求食数は患者提供食数となるため、患者に提供後(配膳後)の食事の追加や欠食は請求の対象となる。食事オーダー締め切り時間後で患者に提供があるまでの追加は請求可だが欠食は請求不可。		
仕様書 4 委託する業務の内容 (1)栄養管理② 食数業務	「食事箋オーダーの訂正等に関しては原則、オーダー側でおこなうが、受託側で訂正が可能と本院が判断するものに関しては、受託側でおこなうよう努めること。」とありますが、現業者が行っていることはありますでしょうか。また、何を行っていますでしょうか。		ある。 食札に不要なコメントの消去や受託側が運用しやすいコメントの入力変更など。		
仕様書 4 委託する業務の内容 (1)栄養管理④ システム業務	「オーダーリングシステム、給食管理システムについてのマスター業務については、原則本院がおこなうが、受託側で契約、購入する食材料についてのマスター作成や献立マスター作成は、本院の指示により受託側でおこなうこと。」とありますが、受託側で契約、購入する食材料についてのマスター作成や献立マスター作成を受託側で行うという解釈で宜しいでしょうか。		その通り		
仕様書 4 委託する業務の内容 (1)栄養管理⑤ 喫食調査、残食量調査等について	嗜好調査について、調査用紙の印刷、配布、回収、集計作業の補助を受託側でおこなうと記載がありますが、 ①印刷・配布・回収・集計作業すべて補助という解釈で宜しいでしょうか。 ②嗜好調査の頻度、配布・回収・集計作業の方法をご教示ください。 ③所要時間をご教示ください。 ④用紙の経費負担について、貴院側か業者側かどちらになりますでしょうか。		①その通り ②頻度は年1回。配膳トレーに調査用紙を載せて配布→病棟にて回収箱を設置→回収→回収後はエクセル等で集計する ③集計以外は2時間程度。集計は4～5時間程度 ④病院側		
仕様書 4 委託する業務の内容 (1)栄養管理⑤ 喫食調査、残食量調査等について	残食量の状況報告について、実施方法をご教示ください。		毎食の残食量の総重量を計量・記録。特に残食が多い献立の記載と報告。		
質疑業者名					

質 疑 ・ 回 答 書

No.4

件 名	市立柏原病院患者給食業務		質疑日	
質疑箇所	質 疑		回 答	
仕様書 4 委託する業務の内容 (1) 栄養管理⑦	食事提供関係の書類とは、行政上必要な書類という認識で宜しいでしょうか。		その通り	
仕様書 4 委託する業務の内容 (2) 調理作業管理⑥	ノロウイルス等の感染症の患者様に、ディスポ食器は使用していただけますでしょうか。また、その場合の経費負担は貴院側か業者側のどちらになりますでしょうか。		使用しており、経費は病院側	
仕様書 4 委託する業務の内容 (2) 調理作業管理⑦	①配膳・下膳の定められた場所とはどちらになりますでしょうか。 ②何か所に配膳しますでしょうか。 ③配膳・下膳にかかる所要時間をご教えてください。		①各病棟廊下(通路)の指定場所 ②全部で9か所 ③配膳、下膳ともに30分程度	
仕様書 4 委託する業務の内容 (2) 調理作業管理⑦	①配膳車を下ろす時刻および間食・分割食・出産祝い膳・栄養剤の配膳時刻、配膳方法、下膳時刻をご教えてください。 ②病棟で余った栄養剤について、消毒等の作業は誰が行うのでしょうか。		①間食は15時にカートで所定場所に配膳し夕食下膳時に下膳。分割食は10時、15時、19時にカートで所定場所に配膳し昼食、夕食、翌朝食下膳に下膳。出産祝い膳は17時40分にカートで所定場所に配膳し翌朝食下膳時に主に下膳。栄養剤は原則朝食時に1日分を配膳 ②受託側職員	
仕様書 4 委託する業務の内容 (2) 調理作業管理⑧	食事の追加・不足について、厨房まで取りに来ていただけるという認識で宜しいでしょうか。		原則配膳車が厨房を出発してからは、病棟から栄養部門の事務所や厨房に取りに来てもらい、出発前までは配膳車で配膳する。病棟配膳後に食事の追加・不足で疑義が生じた場合は、明らかにオーダー側のミスでない場合を除き病棟へ受託側が配膳する。	
質疑業者名				

質 疑 ・ 回 答 書

No.5

件 名	市立柏原病院患者給食業務		質疑日	
質疑箇所	質 疑	回 答		
仕様書 4 委託する業務の内容 (2)調理作業管理①	配膳後の食事に関するトラブルやクレームへの対応について、誰が行うのか指定はありますでしょうか。	原則、受託責任者と病院側管理栄養士の2名で行うが、不在の場合はこれに代わるものが行う。		
仕様書 4 委託する業務の内容 (2)調理作業管理⑬	ゴミ出しについて、時間の縛りや分別のルールがございましたら、詳細をご教示ください。	残飯については毎食の食器洗浄後に所定のゴミ保管庫に持っていく、その他のゴミは1日の内で所定のごみ置き場に持っていく。分別は主に残飯、生ゴミ、一般ゴミ、瓶・缶類。		
仕様書 4 委託する業務の内容 (3)材料管理②	「本院の栄養部門職員が不在時の検収については、受託者が代行し」とありますが、代行する頻度はどの程度になりますでしょうか。	原則土、日、祝日、年末年始(12/29～1/3)の全日については納品がある場合すべて代行となる。平日は朝8時30分までの納品についての代行及び朝8時30分から17時15分までの間で本院の栄養部門職員が不在の時は代行する。17時15分以降の納品があった場合も代行する。		
仕様書 4 委託する業務の内容 (3)材料管理⑤	①具体的な作業内容をご教示ください。 ②手書きの請求書はございますでしょうか。	①日々の各業者の納品書のシステム入力(訂正確認含む)。確定食数のシステム操作。消費量計算処理のシステム操作。毎月月末の在庫品棚卸し及び棚卸し数量入力からの毎月の在庫品金額算出。各業者ごとの1ヶ月の請求書作成作業(訂正確認含む)及び業者別支払金額算出表作成。 ②ある		
仕様書 4 委託する業務の内容 (8)労働安全性②	①貴院の、現在の健康診断・検便の項目、月ごとの回数をご教示ください。 ②貴院が指示する健康診断・検便の提出日を具体的に教えていただけますでしょうか。 ③項目を追加・変更した場合にかかる費用について、請求させていただくことは可能でしょうか。	①健康診断は労働安全衛生法に基づく定期健康診断を年1回。検便項目は赤痢、サルモネラ、腸チフス、パラチフス、腸管出血性大腸菌群(o-157、o-26、o-111)、月1回(6月から9月は月2回)が原則でノロウイルスは必要時に実施 ②健康診断は年度内で月指定なし。検便は月1回は原則月の15日まで、月2回は月前半と後半で1回ずつ ③原則不可		
質疑業者名				

質 疑 ・ 回 答 書

No.6

件 名	市立柏原病院患者給食業務		質疑日	
質疑箇所	質 疑		回 答	
仕様書 7 非常時の対応(3)	①仮設の感染症病棟への配膳について配膳場所をご教示ください。 ②付添食の内容をご教示ください。また、請求は可能でしょうか。 ③付添食に使用する食器は通常の食器か、 Disposable 食器のどちらになりますでしょうか。また、 Disposable 食器を使用する場合の費用負担は貴院側か業者側のどちらになりますでしょうか。		①病棟廊下(感染病棟の非汚染区域)の所定場所 ②原則、年齢、性別相応の常食。請求可 ③ノロウイルス、腸管出血性大腸菌群は Disposable 食器で対応、病院側負担。新型コロナウイルスについては原則通常食器を使用	
【資料1】	貴院契約購入の食材について、 ①当日仕込みの食材はございますでしょうか。 ②朝食・昼食・夕食について、仕込みのタイミングをご教示ください。 ③食材業者・納品業者は検便の実施をしておりますでしょうか。 ④午前8時30分までの納品の食材は業者側が必ず検取を行うのでしょうか。 ⑤温度管理が必要な食材の配送方法をご教示ください。 ⑥発注期限と発注方法をご教示ください。		①ある ②朝食、昼食、夕食すべて食材よって当日、前日の仕込みがある ③提出可能な限り実施している ④病院側職員が不在であれば業者側が行う ⑤食材の適温配送を考慮した配送の実施 ⑥発注期限は食材により前日15時、前々日17時、3日以上前などがある。 発注方法は電話かFAX発注(業者によって違う)	
【参考資料1】	当社で取り扱いのない商品は代替品を使用することは可能でしょうか。不可能な場合は、貴院に購入して頂くことは可能でしょうか。		協議の上、可能。不可能な場合、当院の契約業者から購入は可能とするが、発注業務等は受託側で行った上で受託側の材料費に含める。	
【表1】経費の負担区分	駐車場について、貴院敷地内の駐車場を使用することは可能でしょうか。		不可	
【参考資料2】	平均食数より、食数が増加した場合、委託料についての御相談をさせていただくことは可能でしょうか。		原則不可	
質疑業者名				

質 疑 ・ 回 答 書

No.7

件 名	市立柏原病院患者給食業務		質疑日	
質疑箇所	質 疑	回 答		
【参考資料3-2】サポート食	①サポート食は既製品がベースでしょうか。 ②何品選択できるのでしょうか。 ③どのタイミングでオーダーするのでしょうか。	①その通り ②原則3品 ③原則夕食は午後1時まで、昼食は午後5時まで。朝食は対応無し。		
【参考資料3-4】出産祝い膳	申し込みのタイミングをご教示ください。	出産後、食事オーダーで申し込みされる。		
その他	サポート食、心カテ・TAE食、出産祝い膳とその家族分の食事は別途材料費の設定が可能でしょうか。	不可		
その他	現在の献立のサイクルをご教示ください。	基本1ヶ月サイクル(分粥食は2週間サイクル)		
質疑業者名				